



Emile Rietveld

CONCIERGE PLUS

Het zijn echte eyecatchers, die prachtige hoge woontorens op de Zuidas. En je woont er natuurlijk fantastisch, met geweldige buitenruimtes op mooie hoogtes. Maar fijn wonen lukt alleen als de bewoners zich ook veilig voelen.

Door de hoogbouw en het feit dat de Zuidas in de avonden wat stiller is, is het een uitdaging te noemen om dat veilige gevoel op straat te waarborgen. Daarom is er nu de Nachtwacht van de Zuidas. Rondom Intermezzo, één van de spraakmakendste wooncomplexen op de Zuidas, is het op een maandagochtend een drukte van jewelste. Overal gebeurt iets en is er reuring. We treffen er Emile Rietveld (35), eerste bewoner van het statige pand en voorzitter van de Vereniging van Eigenaren.

De reden voor de afspraak met Emile is zijn initiatief om de bewoners van de Zuidas datzelfde veilige gevoel te geven als bijvoorbeeld in een dorp of een wijk. "Maar vanwege die hoogbouw en het feit dat de Zuidas in de avonden behoorlijk stil is, is dat best een uitdaging", geeft hij eerlijk toe.

ER VALT WAT TE HALEN...

Het is geen geheim dat het boevengilde zich graag ophoudt op de Zuidas. En dat is ook niet zo gek, zegt Emile. "Hoe je het ook went of keert, hier valt wel wat te halen. Er

'ONE WAY OR ANOTHER, THE AREA OFFERS RICH PICKINGS'

wonen hier veel bekende Nederlanders en andere succesvolle mensen. Die hebben geld, dure spullen. Tel daarbij op dat de sociale controle hier veel minder is en je creëert een walhalla voor kwaadwillenden. Maar dat drukken we ook graag weer de kop in!", haast Emile zich te zeggen. Daarom bedacht hij Avenue Services - De Nachtwacht van de Zuidas. "In het buitenland is professioneel buurttoezicht heel gebruikelijk. Met de internationale allure van de Zuidas was het dus een kwestie van tijd dat collectief toezicht ook hier ingevoerd zou worden."

"Het begint bij mensen met de verkeerde intenties uit de anonimiteit te halen. En dat kun je al heel eenvoudig doen door zichtbaar te zijn, ook in de avonduren en de nachten. Mensen aanspreken, goedenavond wensen en bij onraad vragen wat er speelt. Daar houden inbrekers niet van. Dit is eigenlijk wat er in andere buurten vanzelf gebeurt door de sociale controle en de activiteit die zich daar in de avonden afspeelt. Dat hebben wij hier beide niet, dus moeten we dat kunstmatig gaan creëren."

CONCIËRGE PLUS

De professionele sociale controle van Emile zal zich door de buurt begeven op... een Segway. "Een Conciërge Plus, noem ik het graag. Een conciërge, die net als de conciërges van de panden binnen, een vertrouwensband heeft met de bewoners. Hen kent en hen of hun visite begeleidt van en naar hun auto of naar het station bijvoorbeeld."

Hij vervolgt: "De ruimte rondom Intermezzo en de buurt eromheen is vrij overzichtelijk, maar te klein om met een auto toezicht op te houden. Door op een Segway te surveilleren, ben je wendbaar, verplaats je je snel (zo'n 20 km/u) en ben je een stukje groter. We zullen van 22.00 tot 06.00 rondes rijden. Deze mensen, onder wie ikzelf, houden een oogje in het zeil in de buurt", legt hij uit.

Inmiddels heeft hij zelf een aantal proefrondes gemaakt. "Het viel mij op dat niet altijd alle deuren van de portieken goed gesloten zijn. Dat is natuurlijk vragen om problemen. Daarnaast kom je af en toe ongere types tegen en of mensen die hier feitelijk niets te zoeken hebben. Die spreek je dan aan. Kwaadwillenden zijn op dat moment niet meer anoniem en zullen snel vertrekken."

The residential towers at Zuidas are real eye-catchers, housing wonderful apartments with large balconies and terraces. Great places to live but as Zuidas is pretty quiet in the evenings, it is a challenge to guarantee safety on the streets for local residents. Cue the newly-established Zuidas Nighwatch.

It is Monday morning and there is a real buzz around Intermezzo, one of the stunning buildings here at Zuidas. We meet Emile Rietveld (35), first resident of this stately building and chairman of Intermezzo's Property Owners Association.

We talk to Emile to discuss a new initiative he started: giving people living at Zuidas area the same feeling of security one could expect in a village or a suburb. "Due to the high-rise buildings and the fact that Zuidas is pretty quiet in the evenings, that's a bit of a challenge", he honestly admits.

RICH PICKINGS...

It is no secret that thieves like to hang around Zuidas. And that's pretty logical, Emile says.

"One way or another, the area offers rich pickings. A lot of famous Dutchmen and other successful people live here. They have money, expensive stuff. Plus there is much less social control and that creates a fertile stomping ground for malicious people. But we do our best to fight that!", Emile hastens to add.

So he came up with Avenue Services - The Zuidas Nighwatch. "In other countries, having a professional neighbourhood watch is quite common. With the international appeal of Zuidas it was only a matter of time until a collective monitoring system would be introduced here as well."

"It starts with discouraging people who have wrong intentions. We do that by being visibly present, also in the evenings and at night, and talking to people on the street, asking them what is going on - these are things thieves and burglars don't like. This is what happens automatically in other neighbourhoods with a higher level of social control and more people on the streets at night. We don't have that here so we'll need to create such an atmosphere."

CONCIERGE PLUS

Emile's security professionals will be moving around the area on a... Segway. "I'd like to call what we offer a Concierge Plus service. A concierge in a building has a relationship of trust with the residents; he knows them and helps them or visitors to and from their car or the train station, for example."



"Ik heb veel kennis op het gebied van risicobeheersing en veiligheid en beschik daarnaast ook over een goed netwerk"

PROFESSIELE SOCIALE CONTROLE

Het nieuwe veiligheidsinitiatief wordt enthousiast ontvangen door ondernemers, de bewoners van Intermezzo en de omliggende panden. "Zij en hun bezit moeten goed beveiligd worden en dat willen zij zelf ook. Gelukkig is er ook geld om deze professionele sociale controle tot stand te brengen. De dienst is een collectief van alle ondernemers en bewoners samen. Iedereen vaart er wel bij op deze manier", legt Emile uit.

Hij heeft zoveel vertrouwen in deze nieuwe manier van een veilig gevoel creëren dat hij zijn oude carrière vaarwel heeft gezegd om met Avenue Services te starten. "Ik ben specialist op het gebied van risico- en incidentenonderzoek in de luchtvaart- en telecomsector. Ik hield mij voornamelijk bezig met het onderzoeken van voorvallen en bracht adviesrapporten uit. Ik heb veel kennis op het gebied van risicobeheersing en veiligheid en beschik daarnaast ook over een goed netwerk."

VLOTTE BABEL

Op dit moment worden de teams samengesteld. "We zijn nu zorgvuldig de mensen aan het selecteren die deze diensten moeten gaan draaien. Omdat we geen traditioneel beveiligingsbedrijf zijn, is professionele training in beveiliging voor ons geen harde eis. Wat wij wel verwachten is oog voor afwijkend gedrag, sterke sociale vaardigheden en niet bang zijn om mensen aan te spreken. We zijn een extra oog van vlees en bloed, naast de camerabeveiliging en andere – niet zichtbare – beveiligingsmaatregelen."

Emile benadrukt ook dat de Segway-rijders niet zullen ingrijpen als er misstanden gebeuren. "Nee, dan schakelen zij de politie in. De gemeente en de politie zijn ook nauw betrokken bij dit hele verhaal en we zullen dus ook goed contact hebben met de politie. Dit zal een kort lijntje worden. Deze nauwe samenwerking heeft recentelijk geleid tot de succesvolle aanhouding van drie inbrekers op de Zuidas."

He continues: "The space around Intermezzo and the nearby area is actually too small to monitor by car. By patrolling on a Segway, we are agile, relatively fast (around 12 miles per hour) and we stand a little bit taller. We will be doing our rounds from 10 pm to 6 am. These night guards, myself included, will be keeping an eye out in this area", he explains.

He has already completed a few test rounds. "It struck me that not all the entrance doors to the buildings are locked. Well, that's just asking for trouble. When we run into suspicious-looking fellows or people who have no reason to be here at night, we'll approach them. If they have bad intentions they usually disappear out of sight very quickly."

PROFESSIONAL SOCIAL CONTROL

This new security initiative has been met with enthusiasm by local business owners and the residents of Intermezzo and the surrounding buildings. "These people and their property deserve to be well-protected. Thankfully there is money to realize this kind of professional social control. This service is a collective supported by the local business owners and residents. They all benefit from this system", Emile says.

He has so much confidence in this new way of creating a safe environment that he has said goodbye to his old career in order to launch Avenue Services. "I used to work in the aviation and telecommunications industries as a consultant on risk assessment and incident investigation. I have a lot of knowledge of risk control and safety, plus I have a good network."

GOOD SOCIAL SKILLS

At the moment he is busy building his team. "We are carefully selecting people to carry out these shifts. As we are not a traditional security company, professional training in security is not a hard requirement. What we do expect, however, is a good eye for suspect behaviour, good social skills and a willingness to approach people. You could say we are a human level of crime prevention, alongside monitoring cameras and other – invisible – security measures."

Emile emphasizes that his 'Segway riders' will not intervene in case of any wrongdoings. "No, they will immediately contact the police. The municipality and the police are fully behind this concept. Our cooperation with the police has already proven successful as we recently managed to help the police to arrest three burglars in Zuidas area."